

Remiss angående förslag till avtal mellan Registry och Registrar i .SE och vissa viktigare rutiner och förfaranden

.SE (Stiftelsen för Internetinfrastruktur) bjuder in till att lämna synpunkter på utkast till nytt avtal mellan Registry och Registrar för toppdomänen för Sverige, .se och förslag till utformning av vissa viktigare rutiner och förfaranden. Remissen omfattar ett avtal med bilagor och ett dokument med beskrivningar av rutiner och annan anknytande information.

Främst har vi ett utkast till avtal för relationen mellan Registry och Registrar i .se. De viktigaste skillnaderna mellan nuvarande ombudsavtal och det förslag som presenteras här är att:

- Registrarer får större ansvar för slutkund.
- Vi täcker in de skyldigheter som Lagen om nationella toppdomäner för Sverige på Internet (SFS 2006:24) ålägger .SE genom att vi formulerar krav på Registrarer.
- Vi ger en tydligare beskrivning av Registrys åtaganden mot Registrarer
- Vi ställer krav på obligatoriska villkor som ska ingå i Registrarens avtal med innehavare.
- Vi formulerar krav på obligatorisk ackreditering av Registrarverksamhet, inklusive certifiering av individer.
- En prisdifferentiering införs med ett grossistpris som redovisas i Bilaga 4 till avtalet mellan Registry och Registrar. För att bibehålla en sund konkurrens inför .SE i sin egenskap av Registrar även ett pris för slutkund. Registreringskostnaden är 280 kronor och årsavgiften 140 kronor, vilket innebär en initial kostnad på 420 kronor. Därefter är kostnaden 140 kronor per år.

I nuvarande skede är det alltså angeläget för oss att få synpunkter på främst avtalet och rutiner för Byte av Registrar, Hantering av slutkund vid avslutat Registraravtal, Överlåtelse av domännamn till ny innehavare, Förval av Registrar inför övergång, Övergångsbestämmelser för .SE och allmän introduktion till EPP samt .SE:s krav för att bli Registrar (Ackreditering).

Avtalsdelen omfattar följande dokument:

- **2007-R2 Avtal mellan Registry och Registrar i .SE, inkl. bilagor:**
- **2007-R2 Bilaga 1 Ackrediteringskrav**
- **2007-R2 Bilaga 2 Registervillkor**
- **2007-R2 Bilaga 3 Personuppgifter**
- **2007-R2 Bilaga 4 Priser och betalningsvillkor**

Den andra delen av materialet beskriver de rutiner och förfaranden som vi bedömer vara de viktigaste att ha tydligt definierade i relationen mellan Registry och Registrar.

Rutindelen omfattar följande dokument:

2007-R2 Rutiner och information – Ny affärsmodell på .SE

Remissunderlaget finns att hämta på:

http://www.iis.se/about/rem/referral/registraravtal_remiss.pdf

http://www.iis.se/about/rem/referral/bilaga1_ackrediteringskrav_remiss.pdf

http://www.iis.se/about/rem/referral/bilaga2_registervillkor_remiss.pdf

http://www.iis.se/about/rem/referral/bilaga3_personuppgifter_remiss.pdf

http://www.iis.se/about/rem/referral/bilaga4_priser_remiss.pdf

<http://www.iis.se/about/rem/referral/routines.pdf>

Synpunkter skall vara .SE tillhanda **senast måndagen den 4 februari 2008** via e-post till remissvar@iis.se. Vi är tacksamma om ni i era svar formulerar era ställningstaganden klart och tydligt och i möjligaste mån lämnar konkreta ändringsförslag.

Vid eventuella frågor eller behov av förtydliganden av förslagen kan ni söka kontakt via remissvar@iis.se.

Bakgrund

Utgångspunkten för .SE:s arbete med utformningen av en ändrad distributionsmodell för administration och hantering av domännamn under .se är bl.a. styrelsens inriktningsbeslut från 2006-05-30, styrelsens beslut från 2007-06-18 om utformningen av huvuddelarna i modellen och .SE:s ambition att alltid sätta kundens intressen i främsta rummet.

Skälet till att .SE arbetat med utgångspunkt i det som i allmänhet kallas Registry Registrar-modell är att det är en etablerad modell, även om den inte är identiskt utformad hos var och en av de TLD:er som tillämpar modellen. Vi har i vårt arbete hämtat inspiration från vår omvärld och annan praxis i branschen, vilket finns att läsa i styrelsens beslutsdokument från juni 2007.

Det främsta motivet bakom förslaget till förändring av .SE:s distributionsmodell för administration och hantering av domännamn är att .SE vill skapa en tydligare kundrelation för framför allt nya kunder. För befintliga kunder är detta ett mindre problem då dessa efter flera år har lärt sig hur systemet fungerar, men för nya kunder kan situationen upplevas som förvirrande. Den nuvarande konstruktionen innebär att kunden har dubbla kontaktytor, dels ett Ombud (Registrar) som svarar för registrering av domännamn och mervärde för kunden i form av andra tjänster, dels .SE som är den part med vilken kunden har sitt avtal om domännamn och som också skickar betalningsavier till kunden från och med det andra året.

Ur kundens perspektiv kan detta skapa oklarhet om vilken part man har kundrelationen med och för vilken tjänst. Kundrelationen blir tydligare om en Registrar får hand om Registranten från registreringstillfället och tills vidare. Vägledande för de förslag som .SE nu utarbetat har varit:

- Valfrihet för kunden.

- Att undvika inlåsningseffekter.
- Att leva upp till Toppdömningens krav på öppenhet och icke-diskriminerande villkor.
- Att skapa en sund marknad med fri konkurrens.

Syftet med remissen och det fortsatta arbetet

Syftet med att kommunicera förslagen i detta tidiga skede är att skapa en stor öppenhet i diskussionerna kring förslagen och att skapa utrymme för möjlighet att löpande påverka utformningen och ställa frågor om det krävs.

.SE vill med denna möjlighet att lämna synpunkter tidigt i processen stimulera och entusiasmera så många som möjligt att höra av sig. Remissunderlaget skickas ut brett via e-post. Kommunikationen avser att främja ett så brett deltagande som möjligt i utvecklingen av .SE från olika intressenters perspektiv. Vi sätter stort värde på om såväl ombud som andra intressenter besvarar remissen.

I det fortsatta arbetet kommer vi att bilda en eller flera arbetsgrupper vars uppgift bl.a. blir att arbeta fram förslag kring detaljerna i utformningen av ackrediteringsprogrammet. De ombud som vill medverka praktiskt i det fortsatta arbetet får gärna ge sig till känna till projektledaren, Anette Hall eller marknadschefen Per-Olof Josefsson.

Om vi bedömer det nödvändigt kommer ännu en remissomgång med mer detaljerad information att skickas ut under våren.

Enligt uppdrag

Andreas Knutsson
.SE (Stiftelsen för Internetinfrastruktur)
Ringvägen 100 A, 9 tr., Box 7399
103 91 Stockholm
Växel: 08-452 35 00
Webbplats: www.iis.se